

90代女性利用者さんに
聞きました！

ご存知ですか？

あんサポ利用者さんへの10の質問！



Q1. 初めて頼んだきっかけは何ですか？

A. 分別がよくわからずゴミがたまってしまったのを、サポーター2人に助けてもらい、一緒に分別しました。

Q2. 今までにどんなことを頼みましたか？

A. 草取り・害虫除け・エアコンフィルター掃除・こたつ布団の洗濯や片付けなど、数えてもらったら2年の間に15回以上になっていました。

Q3. どんなところが役に立っていますか？

A. 手足腰が痛くてやりにくい力仕事・今どきの家電の手入れなど、一人でできないこと・知らないことを教えてもらいながら一緒に手を動かせるのがいいですね。

Q4. 何回も依頼されるのはなぜですか？

A. ゴミの分別を教えてもらって家の中が片付くと、自分でも少しずつやれる気がわいてきて、他のものも片付けられるようになってきました。きれいになり始めた家を見ると嬉しくなります。同じ人が来てくれるので気心が知れ、次は何を頼もうかと自分でも用事を考えるようになりました。サポーターが来ることに慣れて、来てくれる日を楽しみに待つようになりました。

Q5. 知らない他人が来るのは平気でしたか？

A. 他人が家に来る・誰が来るのか分からない・他人に頼るなんて、と思っていました。でも性別の希望を聞いてくれたので、同性の方が来てくれました。おしゃべりしながら一緒に作業をするうちに楽しくなり、「もっと早くお願いすればよかった」と思いました。

Q6. 通院などで家にいない日はありませんか？

A. 自分の都合のよい日時を、社協さんが下見に來がてら相談に乗ってくれるので安心して頼めます。

Q7. 良いところはどこでしょうか？

A. 「こんな簡単なことで人を呼んでもいいの？」ということでも頼めるし、季節ごとの手間のかかる一人ではできない家事も、少し助けてもらってスッキリ片付けば心地よくなります。まだまだ今の住み慣れた家で暮らせそうで安心できます。

Q8. 頼むときに気になることはなかったですか？

A. 「そんなことを頼むの？」「他人にわざわざ来てもらうの？」と言われないうか、近所の人や来てくれたサポーターがあれこれ他人にもらさないか気になりました。でも納得するまで担当者が説明してくれたので安心しました。

Q9. 『あんサポ』をおススメする「一言」をいただけますか？

A. 「あんきに」頼むことができれば、必要としている高齢者の助けになって、東栄町での暮らしを今までのように続けることができ「あんきに」なれることでしょう。皆さんもぜひ一度頼んでみてください。「もっと早く頼めばよかった！！」ときっと思うはずですよ。

Q10. 利用する前と後で変化はありますか？

A. 年を重ねて難しくなったことは、もっとあんきに「誰かの助けを借りればいいんだ」「無理せず頼っていいんだ」とわかったことです。そして東栄町には助けてくれる心強い人がいる。「おたがいさま」と安心していいんだな～と。今までは自分が助けるよう心がけてきたけれど、これからは遠慮せずに助けてもらいたいです。