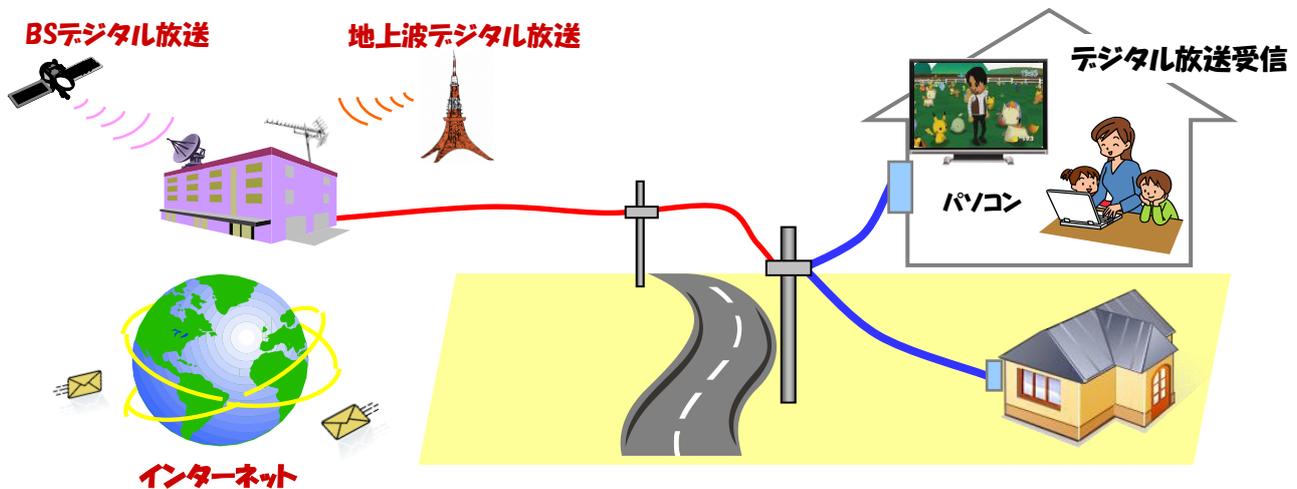


北設情報ネットワークのご案内

☆光ファイバーによる「デジタルテレビ放送」「インターネット接続」サービス

北設広域事務組合は、北設楽郡3町村（設楽町・東栄町・豊根村）が共同で整備した光ファイバーによる通信網により、希望される住民の皆様へ ①デジタル放送サービス、②光インターネット接続サービスを提供しています。

◇ 北設情報ネットワークの全体イメージ



【北設情報ネットワークに関するお問合せ先】

(お問合せ対応時間：平日8：30～17：15)

《総合窓口》

北設広域事務組合 情報ネットワーク係

電話：0536-83-5733

E-mail：joho@hokusetsu.or.jp

URL：http://www.hokusetsu.or.jp

《町村窓口》

設楽町役場 企画ダム対策課 電話 0536-62-0514

東栄町役場 振興課 電話 0536-76-0502

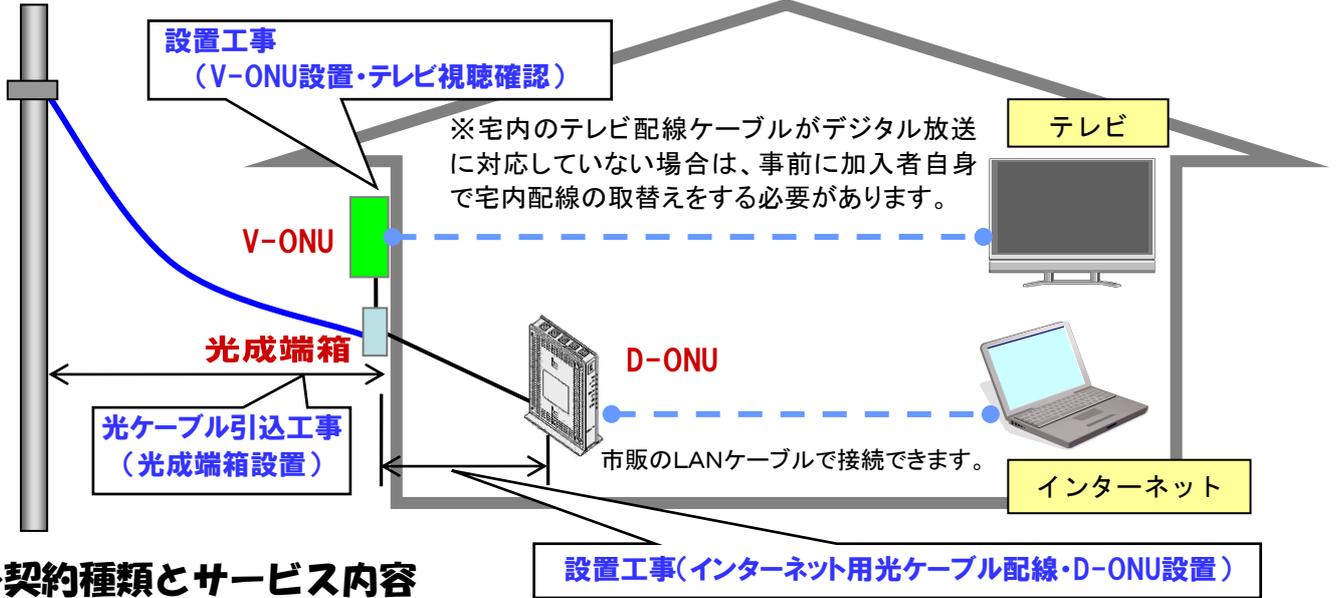
豊根村役場 施設課 電話 0536-85-1315

●新規申込み、契約内容の変更、承継（名義変更）、設置場所の移動、解約には所定の様式による申請・届出が必要です。手続きの詳細は上記連絡先にお問合せください。

◇ 引込・宅内工事のイメージ

※ONU等の設置機器は組合からの貸出品です。

(V-ONUとD-ONU以降の配線(図の点線部分)は加入者負担となります。)



◇ 契約種類とサービス内容

1. デジタル放送サービス

契約種類	サービス内容 (受信局一覧)				
テレビ視聴契約	地上波デジタル放送	東海テレビ、NHK Eテレ、NHK 総合、中京テレビ、CBC、メーテレ、テレビ愛知			
	FMラジオ放送	Zip-FM、@FM、NHK-FM			
BS プラス (テレビ視聴契約のオプション)	BS デジタル放送	NHK BS1	NHK BSプレミアム	BS日テレ	
		BS朝日	BS-TBS	BSテレビ東京	
		BSフジ	BS11	TwellV (トゥエルビ)	
		放送大学	Dlife		
	※CSデジタル放送は受信できません。	有料 ※1	WOWOWプライム	WOWOWライブ	WOWOWシネマ
			スターチャンネル1プレミアム	スターチャンネル2セレクト	スターチャンネル3吹替専門
			グリーンチャンネル	BSアニマックス	FOXスポーツ&エンターテイメント
			BSスカパー!	J SPORTS 1	J SPORTS 2
		J SPORTS 3	J SPORTS 4	BS釣りビジョン	
		シネフィルWOWOW	日本映画専門チャンネル	ディズニー・チャンネル	

※1 BS デジタル放送の有料放送(番組)を視聴するには、別途各放送事業者との契約が必要です。

2. 光インターネット接続サービス (FTTHサービス)

契約種類	サービス内容
インターネット接続契約 ※2	プロバイダ接続を含むインターネットアクセスサービス (伝送速度 最大100Mbps) ※ベストエフォートであり実効速度として保証するものではありません。

●ぷららM・Extra (インターネット契約者用オプションサービス) <<別契約>>

サービス内容
<p>※別契約ですので御利用の際は直接「NTTぷらら」へお申込みください。(法人名での申込不可。)</p> <ul style="list-style-type: none"> メールアドレスを1つ無料で取得できます。(申込み必要)。(※2つ目からは有料で追加可能。) その他、ホームページサービスなどの各種サービスを提供しています。 <p>詳しくはぷららホームページ (http://mansion.plala.or.jp/hokusetsu/) をご覧ください。</p>

※2 「NTTぷらら」の協力を受けて北設広域事務組合がプロバイダとなって提供しています。

◇工事負担金及び利用料金（※すべて消費税込の金額です。）

※条例等の改正により、金額が

改定されることがあります。

1. 工事負担金

契約パターン	引込工事費用	設置工事費用		合計金額
	①光ケーブル引込工事負担金	②テレビ視聴工事負担金	③インターネット接続工事負担金	
テレビのみ（①+②）	26,400円	39,600円		66,000円
インターネットのみ（①+③）	26,400円		39,600円	66,000円
テレビ+インターネット（①+②+③）	26,400円	39,600円	39,600円	105,600円

●V-ONUとD-ONUから宅内への配線等の設備は加入者負担となります。宅内のテレビ用同軸ケーブル、分配器、分波器などの交換・設置が必要な場合は、お近くの電気店へご相談ください。

2. 利用料金

契約内容	月額料金
A 回線利用料	550円
B テレビ放送利用料	330円
C 衛星放送利用料（BSプラス）	220円
D インターネット接続利用料	4,950円

●利用料金の支払方法は、「口座振替」または「納付書による現金納付」のいずれかになります。

契約パターン		合計金額
テレビ視聴（BSなし）	【A+B】	880円
テレビ視聴（BSプラス）	【A+B+C】	1,100円
テレビ視聴（BSなし）+インターネット接続	【A+B+D】	5,830円
テレビ視聴（BSプラス）+インターネット接続	【A+B+C+D】	6,050円
インターネット接続のみ	【A+D】	5,500円
利用休止	【A】	550円

3. その他料金

- ・契約内容等を変更する場合・・・事務手数料 550円
- ・脱退して引込設備を撤去する場合・・・撤去工事負担金 22,770円+事務手数料 550円
- ・脱退の届出後、撤去工事までには1か月半から2か月かかりますので、お早めの届出をお願いします。

注意事項

- ・設置機器は組合からの貸出品です。工事負担金には機器の代金は含まれていません。
- ・解約などの際は解約日が月の途中であっても当月分の料金をいただきます（日割り処理は行いません）。また実際には利用していない場合でも、契約内容に基づいた所定の料金をいただきます。
- ・故意または過失で設備・機器を紛失・破損した場合は、修理費用（実費）をいただきます。
- ・家の改築等、加入者の都合で引込設備を移転するときは、工事費用（実費）をいただきます。
- ・利用料金を2か月間滞納した場合、サービス提供を中止することがあり、中止後に再開する場合には再開手数料1,100円をいただきます。

<利用開始までの流れ>

※加入申込みから工事施工までは、1か月半～2か月ほどお時間をいただく場合があります。

① 加入申込み

「北設情報ネットワーク加入（利用）申込書」を北設広域事務組合または北設郡内の町村役場に提出してください。（※1）



② 工事負担金の納付

受付後、工事負担金の納付書を送付しますので、負担金の納入をお願いします。



③ 工事施工業者からの電話連絡

調査、工事を行うため、工事施工業者からご家庭へ電話で日程調整の連絡を行います。（※2）
（電話連絡は工事担当者の携帯電話から行いますので、ご注意ください。）（※3）



④ 現場調査、引込・設置工事

調整した日程にしたがって工事施工業者が引込場所へ伺いますので、現場立会いをお願いします。
現場調査を行い、問題がなければ引込・設置工事を実施します。
引込みルートや機器設置場所の希望があれば、工事業者に伝えて下さい。（※4）（※5）



⑤ 利用開始

引込・設置工事の完了後にサービスが利用できます。
利用料金は、設置工事完了月の翌月分から請求いたします。

- ※1 サービス提供地域外への引込みを希望される場合や工事施工が困難な場合は、加入をお断りする場合があります。
 - ※2 できるだけ平日の工事にご協力願います。
 - ※3 加入申込書に複数の連絡先（自宅、携帯電話、職場の電話など差し支えない範囲で）、また連絡のつきやすい時間帯等をご記入いただきますと、電話連絡を円滑に行うことができます。
 - ※4 現場の状況によって、現場調査と引込又は設置工事を別々の日に行う場合があります。
 - ※5 工事完了後、工事業者がテレビ1台の視聴確認（チャンネル設定）と持込みパソコンによるインターネット接続確認を行います。2台目以降のテレビのチャンネル設定、各家庭のパソコン等のインターネット接続設定は行いませんので、あしからずご了承ください。
- ◆ 工事で設置する機器（光成端箱・V-ONU（電源供給器含む）・D-ONU）は貸与品であり、解約・脱退時には返却していただきます。（貸出品を返却されなかった場合には機器代金（実費）をいただきます。）

☆NHK受信料について

北設情報ネットワークの利用料金には、**NHK受信料は含まれておりません。**
NHKの放送受信契約に関しては、下記のNHK窓口へお問合せください。

NHK連絡先・・・受信契約の変更手続き（NHK豊橋支局） 電話 0532-55-1123
受信料に関するお問合せ 電話 0570-077-077